LIVRAISON DIRECTE DOMICILE
LIVRAISON DIRECTE CHANTIER
LOGISTIQUE - REVERSE LOGISTICS

CARGOMATIC RSE

L'EXPERT EN LIVRAISONS SENSIBLES



VOTRE PRESTATAIRE TRANSPORTS POUR LES PRODUITS
VOLUMINEUX, ENCOMBRANTS, LOURDS OU LONGS...

2024

Edito

Nous entrons dans une ère où la responsabilité envers notre planète est primordiale.



> Annabelle Courteille, en charge de la RSE

En tant que transporteur, nous sommes conscients de l'impact que nos actions peuvent avoir sur l'environnement. C'est pourquoi, nous sommes engagés depuis plusieurs années dans une démarche RSE, axe prioritaire de notre stratégie, mettant l'accent sur la réduction de notre empreinte carbone. Notre mission est de proposer une solution globale de trans- port et manutention afin de livrer au plus près du lieu de pose sur rendez-vous pour la meilleure satisfaction de nos clients tout en respectant l'optimisation des flux de marchandises sur le territoire.

Dans cette optique, nous travaillons sur la démarche « Objectif CO2 », une initiative visant à guider nos efforts vers des pratiques plus durables.
Cette démarche représente notre engagement à minimiser notre impact sur l'environnement tout en garantissant des services de qualité à nos clients et le respect de nos collaborateurs que nous invitons à nous rejoindre, en adoptant des pratiques responsables.
En démarche d'amélioration continue, nous mesurons régulièrement nos pratiques et nos impacts, avec l'objectif d'améliorer nos actions pour contribuer aux nouveaux défis environnementaux de demain.
Les exigences de nos clients, de nos partenaires, le savoir être et le savoir-faire de nos collaborateurs nous poussent à innover, investir et surtout à réfléchir autrement. Pour mobiliser les équipes nous contribuons et maintenons notre cap, soucieux de l'importance de mettre en œuvre des actions d'améliorations pour le climat et agir ensemble.
Merci à tous nos collaborateurs pour leur engagement et leur contribution.



Sommaire

CARGOMATIC, qui sommes-nous ? p.4

Notre démarche RSE : p.6

- **L'empreinte écologique** p.8
- **La sécurité routière et prévention** p.10
- **Le développement humain** p.12
- **L'économie responsable** p.14



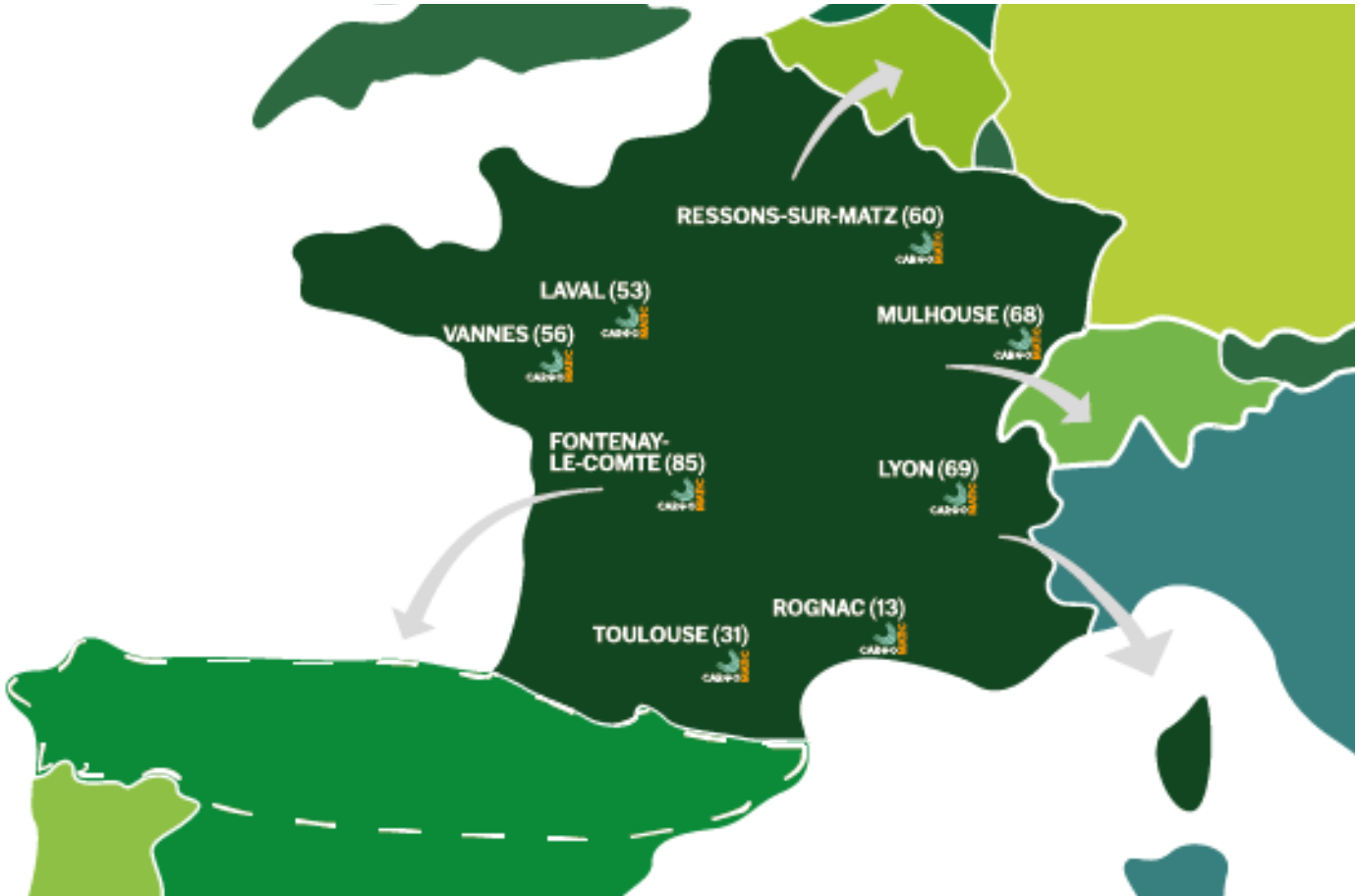
CARGOMATIC, qui sommes-nous ?

Tenir nos engagements et soigner la e-réputation de nos clients

CARGOMATIC offre une réelle valeur ajoutée en transport technique sur les territoires France et Europe. Notre offre est d'assurer pour nos clients la livraison directe domicile (LDD) et la livraison sur chantier sur rendez-vous dans un délai très réactif avec une promesse client tenue. Notre flotte, exclusivement équipée de chariots embarqués et grues permet à nos conducteurs expérimentés de livrer des produits volumineux/encombrants près du lieu de pose dans tous types de lieux. Nous avons mené depuis quelques années une transformation numérique de notre organisation pour offrir des e-services performants qui facilitent le parcours client.

Tournée vers l'expérience client inédite, CARGOMATIC accompagne et contribue à l'excellente e-réputation de ses clients par la qualité de ses prestations. CARGOMATIC, c'est une expertise liée aux hommes et à la gestion de A à Z de la logis- tique client. La rigueur, la fiabilité et la réactivité résument la culture d'entreprise, les collaborateurs sont ainsi très proches des demandes clients.

NOTRE RÉSEAU PROPRE ET INTÉGRÉ ASSURE UN SERVICE EXPERT



Chez Cargomatic, c'est la satisfaction du client qui compte...

Notre outil de production à géométrie variable accompagne la saisonnalité de nos clients. Nos fondamentaux reposent sur l'humain : des collaborateurs formés, agiles et investis dans leur rôle essentiel au cœur du parcours client.



Nos valeurs :

L'ENGAGEMENT

On dit, on fait

Nos collaborateurs et collaboratrices partagent la valeur de l'engagement avec la volonté de se dépasser pour offrir le meilleur à nos clients. Nous respectons notre pro- messe client dans les délais, dans les moyens humains et techniques.

L'EXCELLENCE

Le ZÉRO sous-traitance vous garantit l'excellence. Cargomatic propose à chaque instant, une solution sur mesure de service clients, en rupture avec le marché du transport traditionnel.

Cette démarche qualitative contribue à proposer les meilleurs services et développe ainsi à leur avantage une e-réputation soignée.

LA PASSION La passion de notre métier, nous conduit à déployer de nouvelles méthodes en permanence et à transmettre à nos clients notre expertise sur l'organisation optimale des process d'approvisionnements et de livraisons. Au cœur de notre culture d'entreprise, la passion inspire nos équipes au quotidien.

L'INNOVATION Cargomatic expert dans son métier de transport et manutention n'hésite pas à innover en investissant dans un matériel interchangeable, souple, toujours à la pointe de l'innovation. En matière de services, nous innovons en nous entourant des prestataires les plus performants sur le marché pour offrir à nos clients le meilleur tracking.

Parce que nous sommes un hyper spécialiste de la livraison sensible, nous sommes force de proposition et d'innovation dans toutes nos offres clients.

Notre management de la qualité en démarche d'amélioration continue nous permet d'assurer à 100% nos engagements, nos conducteurs formés et rompus à l'esprit tout terrain sont les ambassadeurs de la marque de nos clients.

Notre démarche RSE

Avec l'intégration volontaire dans nos organisations des préoccupations sociales et environnementales adaptées à notre activité de transport routier de marchandises, la RSE est une réelle opportunité pour CARGOMATIC. Elle repose sur 3 piliers fondamentaux :
Économique, Environnemental et Social.
Nous poursuivons notre démarche opérationnelle auprès de nos clients et partenaires autour d'un projet de développement durable pour le respect des générations à venir.

Nous allons donc chercher à avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable et en travaillant de manière continue sur 4 enjeux prioritaires :

- **L'empreinte écologique**
- **La sécurité routière et prévention**
- **Le développement humain**
- **L'économie responsable**



Militant pour le 25,25



> Arnaud Deniau, dirigeant

Pourquoi militez-vous en faveur des 60t ?

Pourquoi ? Je me suis toujours intéressé à cette solution ! C'est le 3ème levier de la transition écologique chez Cargomatic, le premier étant l'investissement dans un camion électrique et le second, depuis 2011, notre attachement au principe de caisses mobiles compatibles rail-route (depuis la création de ma société, je n'ai eu que des caisses mobiles…). […]

Quand avez-vous commencez à militer en faveur des 25,25 ?

Le dossier 25,25 est arrivé sous l'ère Sarkozy. Et Sarkozy a tranché. À l'époque, les écologistes ne pesaient pas autant dans la balance. C'était une fenêtre de tir idéale. Le 25,25 étaient déjà en vigueur dans les pays scandinaves, ils étaient à l'essai en Allemagne. C'était l'occasion rêvée pour y venir.

À la place, on a eu les 44 tonnes. On connait la suite, cette mesure a profité aux chargeurs plutôt qu'aux transporteurs. Depuis, des gouvernements se sont succédés, mais rien n'a avancé sur ce sujet-là. Pendant ce temps là, nos voisins européens eux, ont avancé.

Les Belges et les hollandais ont distribué 250 licences EMS qui n'ont pas toutes été prises. Et le point commun entre la Belgique et la Hollande, c'est la superficie en kilomètres. Il n'y a pas besoin d'avoir un grand pays en superficie pour rendre exploitable et viable l'exploitation du 60 tonnes.

En 2017 pourtant, vous avez eu un espoir pour les tests ?

J'avais proposé à l'époque un volet triennal (en trois ans donc), avec une exploitation progressive du 25,25 sur les routes françaises. […] Je me suis énormément investi, j'aiparticipé à des visios organisées par la FNTR sur le sujet, où je me suis présenté comme étant favorable en m'appuyant sur le vécu puisque j'ai investi dans un dolly dès 2013 lorsque le rail-route fonctionnait depuis Château-Gontier.

C'est là que j'ai été déçu par le comportement de mes confrères : ils se sont révélés finalement plutôt défavorables, disons à 60%. […]

Suite aux tests que vous avez réalisés avec cette configuration, quel est votre retour d'expérience quant à la surconsommation et au comportement routier ?

Concernant la consommation, sur des parcours plutôt dénivelés, et avec une motorisation légère, c'est +30% en moyenne. Évidemment qu'avec un moteur plus puissant, il est possible de réduire énormément. Pour le freinage, avec cette configuration, il y a vraiment un répondant plus efficace qu'avec un porteur -remorque traditionnel. En plus, tous mes véhicules sont équipés de ralentisseurs électriques. Et pour terminer, il n'y a aucune usure supplémentaire des pneumatiques.



> Extrait de l'interview d'Arnaud Deniau *UN SUJET QUI FAIT POLÉMIQUE* Les Routiers n°1031

L'empreinte écologique

Notre responsabilité est de protéger l'environnement en adoptant des pratiques durables pour réduire l'empreinte carbone. Cela peut inclure la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'utilisation de carburants plus propres, l'investissement dans du matériel propre et la gestion responsable des déchets.

Économie circulaire et de ressources

L'économie circulaire est un levier prioritaire. Sur le terrain, cela implique de diminuer le gaspillage, favoriser la gestion responsable des déchets, la réutilisation, la réparation et le recyclage des matériaux, l'utilisation de véhicules plus économes en carburant et l'optimisation des chargements pour réduire les trajets vides.

NOS ACTIONS

Éco-conduite

Nous encourageons une conduite plus douce et moins nerveuse pour réduire la consommation de carburant et les émissions de gaz à effet de serre grâce au suivi con- sommation des conducteurs.

Suivi consommations énergies

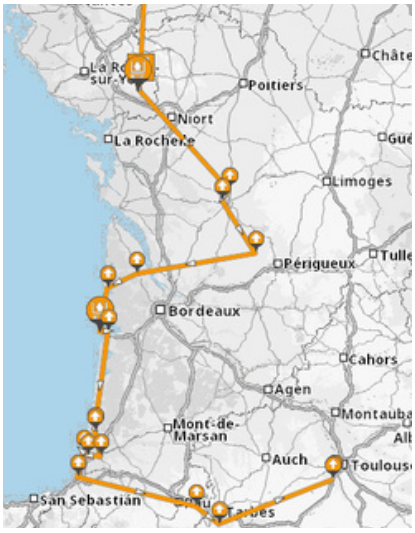
Nous suivons des indicateurs mensuels sur le gas-oil, l'élec- tricité, l'eau, le chauffage...

Optimisation des itinéraires

Nous planifions des itinéraires de livraison efficace pour minimiser les distances parcourues et réduire l'empreinte carbone.

Éviter les transports à vide

Nos exploitants cherchent des solutions pour éviter les trajets de retour sans marchandises.



Greenrail Nous proposons une solution rail- route, participant à la réduc- tion de l'empreinte carbone.

Semi double étage

Nous optimisons pour nos clients les coûts de transport grâce à nos semi double étage avec hauteur flexible.





Signalisation des poubelles, récupération des déchets avec des entreprises locales partenaires



Démarche RE-CYCLE
les vêtements, bâches, palettes...



Flotte propre, camion hybride et chariot électrique Notre flotte est 100% EURO6. Nous avons installé des bornes de recharges électriques pour les VL et poids lourds : sur nos sites de Bonchamp et Morancé. Nous avons investi dans des voitures hybrides et électriques avec un entretien et renouvellement de la flotte régulier.
Cargomatic a été le 1er transporteur à investir dans un camion hybride Scania en France, combiné avec un chariot électrique Mofett.



Sécurité routière et prévention

NOTRE RESPONSABILITÉ

Notre responsabilité est de promouvoir la sécurité et le bien-être des employés, tout en ayant un impact positif sur la société et l'environnement. Nous devons nous assurer que tous les conducteurs disposent des compétences et des connaissances nécessaires pour conduire en toute sécurité et garantir que tous les véhicules sont en parfait état de fonctionnement pour éviter les pannes et les accidents.

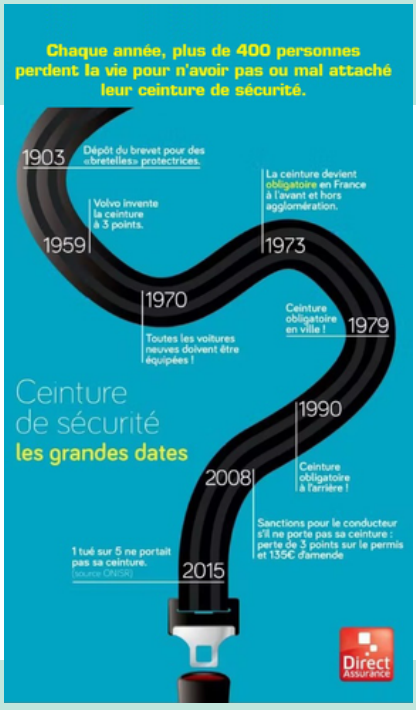
NOS ACTIONS

Cargomatic développe une culture de la sécurité au sein de l'entreprise avec des actions de prévention routière mais aussi des actions de prévention des accidents du travail.

Sensibilisation à la sécurité routière

Nous participons notamment à la semaine annuelle de la prévention routière afin de sensibiliser tous les salariés avec des campagnes de prévention des accidents du travail soutenu par des actions par sms, questionnaires, vidéos et défis avec récompenses.











> Guillaume, Conducteur

Utilisation des technologies de sécurité avancées

Nos véhicules sont équipés de ralentisseurs additionnels, d'alerte de franchissement de ligne et de contrôle de la stabilité. Nous utilisons des dispositifs de suivi par la géolocalisation pour surveiller la vitesse et les itinéraires en temps réel afin de prévenir les comportements dangereux.

Formation des conducteurs

Nous apportons un soin particulier à l'accueil de nos conducteurs et au respect des formations obligatoires. Nous assurons pour tous le CACES bien que nous soyons propriétaires de nos chariots embarqués.

Maintenance des véhicules

Nous suivons un calendrier de maintenance pour tous les véhicules de la flotte, une équipe de mécaniciens est disponible et proche des conducteurs.

GREEN FLAG services



En intégrant ces actions dans notre démarche RSE, nous contribuons non seulement à la sécurité et au bien-être de nos salariés, mais nous renforçons auprès de nos clients et fournisseurs, notre responsabilité et notre engagement.

Développement humain

L'intégration du développement humain dans une démarche RSE est essentielle pour contribuer à donner du sens aux salariés et développer un cadre de vie au travail agréable. Depuis plusieurs années, nous avons pris le soin d'améliorer nos locaux, nos bureaux et open-space pour de meilleures conditions de travail tout en proposant des outils informatiques et numériques facilitateurs. En parallèle, nous attribuons à nos conducteurs des camions de dernière génération, avec des options leur permettant d'avoir un confort de travail au quotidien.

NOS ACTIONS

Formation et développement des compétences

Programmes de formation continue : Mise en place de formations régulières pour améliorer les compétences techniques des chauffeurs (conduite éco-responsable, maintenance de base des véhicules, procédures) ainsi que des compétences non techniques (communication, développement personnel et professionnel) dans le cadre de CARGO ACADEMY.

Développement de la carrière

Entretiens professionnels : Travail avec chaque salarié sur sa vie dans l'entreprise, ses ressentis, ses objectifs de développement et ses opportunités de progression.

Engagement communautaire

Collaboration avec des écoles : Recrutement de stagiaires et apprentis pour aider les jeunes à découvrir le monde du transport et s'intégrer dans le monde du travail.





Santé et bien-être des employés

Programmes de santé et sécurité au travail :
Campagnes de prévention des accidents du travail et de la prévention routière pour prévenir les accidents de travail et promouvoir la santé.

Accès à des services de santé mentale :
Séances de coaching disponibles pour les salariés pour traiter les défis personnels et professionnels à raison de plusieurs heures par an par salarié (à la demande).

Équilibre travail,vie personnelle : Nous sommes attentifs et flexibles aux demandes des salariés pour des rendez-vous essentiels leur permettant de mieux équilibrer leur vie professionnelle et personnelle.

LE PROGRAMME TRANSPORTEZ-VOUS BIEN

MA VIE VIE

Sensibilisation à la diversité :
Benoît dispose d'un camion aménagé et adapté à son handicap lui permettant de réaliser ses missions en toute sécurité. L'exploitation gère avec lui des flux adaptés, démarche favorisant un environnement de travail respectueux et inclusif.



> Benoît, Conducteur

CARGOMATIC en 3 mots
Autonomie
Enrichissant
Professionnalisme

92%
des salariés ont répondu être attachés à l'entreprise

> Extrait des résultats d'enquête salariés de 2021

Ces actions en développement humain améliorent la qualité de vie des salariés et contribuent à créer un environnement de travail plus sain, plus sûr et plus inclusif, tout en renforçant la performance de l'entreprise.

L'économie responsable

Nous avons à cœur de mettre en place une gouvernance responsable au sein de l'entreprise, à l'écoute de nos clients, qui reçoivent chaque année leur bilan carbone et aussi de nos partenaires locaux avec qui nous favorisons nos relations de partenariats.

ecovadis Premium

Par cette démarche RSE, nous encourageons nos collaborateurs à la créativité sur des actions bénéfiques à l'environnement comme la maîtrise de leur consommation.
Cargomatic est en cours de certification ECOVADIS, étape stratégique pour s'auto-évaluer et progresser dans la démarche RSE.













Et vous, où en êtes-vous ?

Nous vous proposons de calculer votre bilan carbone en scannant le Qr-code.

L'empreinte carbone et la quantité de gaz à effet de serre émise par l'activité d'un être humain, d'une entreprise ou par la production d'un bien ou d'un service. Pour l'ensemble de la population, l'empreinte carbone est estimé à 11 t par personne.

D'ici 2050, l'objectif est de diminuer cette empreinte à 2 tonnes par français.
















CARGO
MATIC
RSE